



# HIŠNI RED



Dobrodošli v nastanitvi Apartmaji in sobe Saša  
Welcome to accommodation Apartments and rooms Saša

Wi-Fi: sasa1234



# Prihod in odhod gostov

**“Za goste apartmajev in sob Saša smo pripravili nekaj pravil bivanja. Želimo si da bi se pri nas počutili karseda domače in prijetno s tem pa nebi vplivali na razpoložanje drugih gostov v nastanitvi.”**



- Prihod je po 12.00 uri, razen ob predhodni najavi v drugem dogovorjenem času z lastnikom.
- Lastnik na podlagi osebnega dokumenta izvede prijavo gosta.
- V apartmaju lahko bivajo le prijavljeni gostje. Za obiske je potrebno obvestiti lastnika.
- Pri prevzemu sobe ali apartmaja z lastnikom preveri opremo in inventar, navedeno na seznamu opreme in inventarja.

Ključke nastanitve imejte vedno s seboj!

- Odhod do 10.00 ure, razen če ni z lastnikom drugače dogovorjeno.
- Pri krajših bivanjih, kot so bila prvotno dogovorjena z rezervacijo, se dnevne cene obračunajo po veljavnem ceniku.
- Ob odhodu gost z lastnikom preveri, če namestitvev, oprema in pribor ustrezajo prevzetemu inventarju.
- Gost je dolžan škodo, ki je nastala v času njegovega bivanja na pohištvu, tleh, oknih, vratih, opremi ali na samem objektu in njegovi okolici (npr. vrtu, hodniku...) ustrezno nadomestiti, oziroma povrniti v denarnem znesku pred svojim odhodom ali po odhodu na podlagi foto dokaza.
- Storitve v zvezi z bivanjem gosta in nadomestilo za nastalo škodo plača gost lastniku.
- V primeru predčasnega odhoda, mora svoj odhod najaviti vsaj en dan pred odhodom do 10.00 ure v nasprotnem primeru se zaračuna še en dan bivanja po ceniku.
- Pri odhodu preverite vse prostore za primer pozabljenih stvari.
- V apartmajih ne puščajte nobene hrane, smeti in odpadkov, hladilnik naj bo ugasnjen. Posoda naj bo nujno pomita, osušena in zložena v omarice. Tudi v skupnih kuhinjskih prostorih.



# ODPOVEDI IN SPREMEMBE

Vsako spremembo, odpoved in zahtevo za povračilo plačila nastanitve je potrebno pisno posredovati preko elektronske pošte.

## ODPOVEDNI ROKI

odpoved 30 dni pred prihodom - gost ne trpi  
dobenih stroškov odpovedi

30 dni do 15 dni pred prihodom - gost plača  
20 EUR za administrativne stroške

14 dni do 8 dni pred prihodom – gost plača  
50% cene rezervacije

od 7 dni do 1 dni pred prihodom – se  
vplačane akontacije ne vrača

V primeru predčasnega odhoda se preostali dnevi rezervacije plačajo v celoti.

Za nekatere primere odpovedi rezervacije veljajo drugačni pogoji za povračilo akontacije (npr. bolezen, višja sila,...).

**Izguba ključev nastanitve se zaračuna 50€.**

Ob pisni potrditvi rezervacije je potrebno vplačilo 30 % celotnega zneska predvidenega bivanja. Način plačila je možen v gotovini, ali z nakazilom.

Rezervacija je zagotovljena po prejemu plačila akontacije in pismenem potrdilu s strani najemodajalca. Za nekatere primere najema ali rezervacije, se lahko dogovorijo in veljajo drugačni pogoji bivanja, kot so navedeni v teh splošnih obvestilih in pogojih bivanja.

Prenočevanje gostov, ki v sobi ali apartmaju niso prijavljeni in za bivanje niso plačali, ni dovoljeno.

# REKLAMACIJE IN PRITOŽBE

Gost mora nepravilnosti, oziroma pomanjkljivosti grajati na kraju samem pri lastniku namestitev v istem dnevu, ko ugotovi nepravilnost.

V primeru, da bi bila po vsebini sodeč reklamacija lahko rešena na kraju samem (npr. pomanjkanje čistoče, opreme, lege,...), gost pa o nepravilnostih ni obvestil spodaj navedenih oseb, se šteje, da se je gost s tako opravljeno storitvijo strinjal.

Pisno reklamacijo lahko gost vloži najkasneje v roku osmih dni po končanem bivanju. Reklamacija mora biti utemeljena, z ustreznimi dokazi ali potrdilom, poslana na naslov lastnika nastanitve.

“**Potovanje je edino, kar lahko kupiš, zaradi česar si bogatejši.**

”



V primeru nespoštovanja hišnih pravil si pridržujemo pravico, da razdremo pogodbo o prenočitvi.

Vabljeni ste vpisati svoje vtise v knjigo gostov, ki se nahaja na recepciji.

# SPLOŠNO

## SOBE

- Med vašo odsotnostjo naj bodo vrata apartmaja zaklenjena, okna zaprta, razsvetljava in vse električne naprave ( TV, štedilnik ) izključite in zaprite vodo.
- Za vklop ogrevanja in hlajenja se pozanimajte pri lastnici
- Prosimo, da po nepotrebem ne trošite tople vode in da brisač ne zavržete že po prvi uporabi. Kopalniške brisače gostov se menjajo na 3 dni (2 nočitvi) v primeru da gost nastavi umazano perilo pred sobo. Predčasna menjava brisač se zaračuna po ceniku.
- Lastnik objekta ima pravico v odsotnosti gosta, v posebnih okoliščinah, vstopiti v apartma zaradi preprečevanja nastanka morebitne škode ali nevarnosti.
- V apartmajih in sobah je prepovedano kajenje.
- Prosimo, da ločujete odpadke.
- Najemodajalec ne prevzema nikakršne odgovornosti za denar, nakit, vrednostne papirje in ostale predmete, ki jih gosti hranijo v apartmaju in avtomobilih.

## SKUPNI PROSTORI

- Gostom je na voljo brezplačno parkirišče. Lastnik ne prevzema odgovornosti za varnost vozil, kakršno koli škodo na vozilih ali predmetih, shranjenih v vozilih.
- Skupne kuhinjske prostore je potrebno po vsaki uporabi očistiti. Ostanki hrane in umazana posoda je prepovedana!
- S svojim ravnanjem ne motite reda, miru in spoštujte navedena pravila, še zlasti v nočnih urah (od 22.00 do 06.00) in v času popoldanskega počitka (od 15.00 do 17.00). Upoštevajte obzirnost do sosedov.
- V primeru neupoštevanja pravil hišnega reda ima lastnik pravico gostu odpovedati nadaljnje bivanje v apartmaju, brez povrnitve stroškov najema.
- V primeru neustrezne opreme, ki ne sodi v sobo ali apartma, naj se gost dogovori z lastnikom o načinu in stroških hrambe.

# Skrb za okolje

Z veseljem sporočamo da smo se v letu 2020 lotili energetske sanacije nastanitve s katero želimo zmanjšati naš negativen vpliv na okolje in postati odgovorni do naše čudovite narave.

Prav tako smo se vključili v program Zeleni ključ s katerim želimo poudariti da obrat izpolnjuje stroge okoljske kriterije ter aktivno, učinkovito in organizirano izboljšuje svoje trajnostno poslovanje.

Program Zeleni ključ velik poudarek namenja obveščanju in vključevanju obiskovalcev v trajnostne in okolju prijaznejše ukrepe, ki jih v obratih izvajamo. Osebje v obratu je dobro obveščeno in primerno usposobljeno na področju okolju prijaznih in trajnostnih praks.

Prav tako si želimo da vi kot naši gostje sodelujete pri varovanju okolja in prispevate k bolj okolju prijazni politiki nastanitev Apartmaji in sobe Saša.

## TOPLOTNA ČRPALKA

V nastanitvi se za ogrevanje, hlajenje in prav tako kroženje zraka uporablja toplotna črpalka, katera nam je s svojo učinkovitostjo zmanjšala porabo energije v nastanitvi.

## LOČEVANJE ODPADKOV

Odpadki se ločujejo!

Najdete več različnih košev za ločevanje odpadkov v skupnih prostorih, katerih si želimo da se jih držite saj tako tudi ne otežujete dela osebja. Ločujemo embalažo, mešane odpadke, steklo in bio odpadke.

## MENJAVA POSTELJNINE

Kopalniške brisače gostov se menjajo na 3 dni (2 nočitvi) v primeru da gost nastavi umazano perilo pred sobo. Predčasna menjava brisač se zaračuna po ceniku. Menjava posteljnine je 7 dan nočitve oz. po želji gosta ki biva pri nas.

## ZBIRANJE VODE V PODTALNICI

Pred nastanitvijo imamo nameščeno cisterno katera zbira deževnico. S to vodo v primeru sušnih obdobij zalivamo trato in jo uporabljamo za zalivanje rož.

## VARČEVANJE Z ENERGIJO

Vse žarnice in aparati v nastanitvi so označeni z oznako zelo varčno. Prav tako vse goste nastanitve naprošamo da ob neuporabi električnih naprav le-te izklopijo.

(Hladilniki v sobah, TV, luči...)

## NEOPOREČNA VODA

Z veseljem sporočamo da je voda iz naših pip neoporečna in je tako primerna za pitje. Goste naprošamo da ne izlivajo vode po nepotrebem in če se pojavi kakšno iztekanje vode nujno o tem obvestijo vodstvo!

## UPORABA ČISTIL

Čiste in razkužene sobe so naša prioriteta, Čistila in higienski izdelki ki jih uporabljamo v nastanitvi so opremljeni z oznako ECO Label, kar pomeni, da ta čistila ne predstavljajo grožnje za okolje, kljub temu pa so sobe učinkovito očiščene.

## TISKANJE

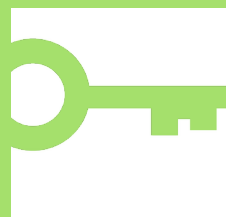
Ker se zavezujemo k čim manjši porabi papirja in odpadnih materialov se gostu pošlje račun v e-obliki. Prav tako najdete v vseh sobah na vratih QR kodo z vsemi pomembnimi podatki za vas (Wi-Fi geslo, hišni red, navodila za prijavo in odjavo,...) Vse tiskovine v podjetju pa so tiskane v podjetju z vzpostavljenim sistemom ravnanja z okoljem

## JAVNI PREVOZ

Gostom priporočamo uporabo javnega prevoza za zmanjšanje vpliva na okolje. Pred nastanitvijo imate 1 min stran avtobus in 2 min do železniške postaje ki se nahaja za nastanitvijo (za vozni red povprašajte na recepciji) Prav tako vam je v našem mestu na voljo uporaba javnih koles. Za izposajo koles se pozanimajte na recepciji. Izkoristite kolesarsko progo ki vas čaka kar pred nastanitvijo!

## Odgovornost

Goste naprošamo da se držijo naših navodil saj bomo le tako lahko skupaj odgovorno postopali do okolja.



Green Key

Zavedamo se, da program korporativne odgovornosti nikoli ni končan – vedno obstajajo področja, ki jih je treba izboljšati. Potrebno je uravnoteženje odgovornosti med ljudmi in planetom.

Saša Žgajner - vodja nastanitve